18 de noviembre de 2024

Señores
Quimica M. G. S.A.S.
Bogotá, Colombia.

Asunto

Demora en entrega material 8015541000 Eter monobutilico del etilen 1 L

Estimado cliente:

Ofrecemos disculpas por la demora en la entrega del material Eter monobutilico del etilen 1 L solicitado en su orden de compra Q0410241 del 4 de octubre de 2024. Esta referencia venía presentando problemas de disponibilidad en fábrica que ocasionaron que su importación tomara más de lo habitual, en el momento desde proveedor nos reportan una importación confirmada y en tránsito con fecha estimada de ingreso a almacén a comienzos de diciembre de 2024, esta fecha tiene un grado de confianza alto por lo que es muy posible que el tiempo de entrega se cumpla.

Teniendo esta información en cuenta por favor comuníquenos si desea seguir a la espera del material.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarles, Reiteramos nuestro compromiso de mejora constante.

Cordialmente,

Customer Excellence
Life Science

Merck
Av cra 9 N° 101-67 piso 5 OF 501a,
Bogotá D.C.
Tel: +57 (1) 4254770
Email address servicioalcliente@merckgroup.com
www.merck.com.co